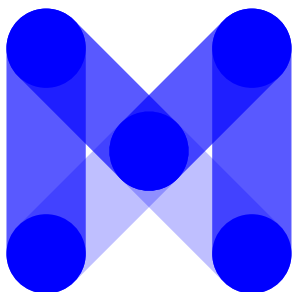




SALUTE E UMANIZZAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

**MASTER
DI II LIVELLO**



2023 – 2024

Obiettivi del corso

Il Master si pone l'obiettivo di contribuire a costruire una visione sistemica, multidisciplinare e multistakeholder basata sull'umanizzazione delle cure e su un nuovo approccio di organizzazione e gestione orientato alla presa in carico globale di persone assistite, familiari e caregivers, in cui l'elemento relazionale e l'aspetto umanizzante siano fondanti.

Le finalità caratterizzanti del percorso sono:

→ Trasmettere i modelli, le buone pratiche e gli indicatori ministeriali di umanizzazione, secondo l'approccio della Sociologia della salute, consentendo riflessioni che possono condurre all'analisi della complessità sistemica, investendo sul cambiamento del paradigma sanitario e amministrativo, e valorizzando il significato e il senso intersoggettivo delle pratiche di salute; ridurre l'asimmetria fra chi cura e chi riceve le cure, accrescendo

l'empatia istituzionale attraverso il riconoscimento dei cittadini come primi titolari del diritto a promuovere la propria salute.

→ Formare professionisti capaci di cogliere le mutevoli criticità del SSN, in modo multidisciplinare, multiprofessionale e multifunzionale, per rispondere alle esigenze di benessere, salute e cura di cittadini e professionisti;

→ Qualificare professionisti in grado di assumere ruoli di direzione, gestione,

coordinamento e consulenza progettuale integrata, nelle aziende sanitarie e nei rapporti con il terzo settore, al fine di garantire la presa in carico globale del paziente, singolo e/o organizzato in gruppi e associazioni, in termini di prevenzione, diagnosi precoce e livelli essenziali di assistenza sociosanitaria, secondo i principi di universalità e di sostenibilità della cura, investendo sulla relazione intersoggettiva e sull'umanizzazione

→ Affrontare le complesse e molteplici dimensioni della Salute tramite l'integrazione sistemica di diverse conoscenze e abilità;

→ Analizzare e comprendere le problematiche di ambito sanitario e sociosanitario nel contesto di riferimento, per condurre il cambiamento organizzativo creando ecosistemi della Salute capaci di innovare e meglio integrare i processi di assistenza clinica, formazione e ricerca, centralizzando il "sistema sociale comunità" mediante l'ascolto attivo dei cittadini.

→ Conoscere l'approccio scientifico e clinico della Medicina 5P

per organizzare processi appropriati e pronti ad accogliere innovazione clinica, tecnologica e digitale, e promuovere riflessioni per lo sviluppo di modelli per l'integrazione dei servizi assistenziali e sociosanitari.

→ Promuovere e sviluppare l'apprendimento continuo per gestire progetti e gruppi di lavoro multidisciplinari.

→ Definire buone prassi che consentano alle aziende sanitarie di riflettere sul proprio operato in modo da sviluppare processi di valutazione e di revisione organizzativa dei

comportamenti attraverso l'ascolto attivo di cittadini, pazienti e professionisti della salute.

→ Investire nell'umanizzazione e nel benessere tra pazienti e professionisti, e tra professionisti stessi, in un sistema orientato alla persona attraverso processi organizzati per erogare servizi di valore in termini di qualità clinica, assistenziale, socio-relazionale e comunicativa, organizzativa, tecnologica, innovativa (tecnico-umanizzazione).

Per info consultare la pagina web:
<https://www.uniud.it/it/didattica/formazione-post-laurea/master/alta-formazione/Area-medico-sanitaria/umanizzazione>

Mail: master.umanizzazione@uniud.it

Moduli e contenuti

1 Umanizzazione in Sanità: la prospettiva scientifica e internazionale (online 16 h, 2 CFU)

Sfide future del Sistema Sanitario: Umanizzazione in Sanità e le evidenze della comunità scientifica. Prospettiva internazionale e approccio "Società 5.0" Sfide PNRR 2021- 2027: Missione Salute e ecosistemi sanitari: processi politici europei, politica sovranazionale e internazionale. Programmazione europea 2021-2027: le sfide strategiche.

2 La Medicina per una Sanità di Eccellenza (online 96h, 12 CFU; residenziale 32h, 4CFU)

Medicina Partecipativa. Percorso diagnostico terapeutico e assistenziale. Umanizzazione rapporto medico paziente. Medicina narrativa. Sociologia della salute. Bioetica e aspetti giuridici medicina partecipativa. Direttive anticipate di trattamento e testamento biologico. Nuovi modelli ed esperienze sul territorio. Medicina Personalizzata. Cultura del benessere e della promozione della salute. Terapia del dolore e cure palliative. Diagnostica avanzata, Digital Health e terapie avanzate. Medicina Preventiva. Integrazione ospedale territorio per la gestione dei programmi di screening. Statistica sanitaria ed epidemiologica. Statistica sociale. Medicina Predittiva. Analisi del comportamento, individualità ed epigenetica. Polis genetica e società del futuro. Statistica sociale. Medicina di Precisione. Genomica e medicina molecolare. Progettazione virtuale.

3 Tecno-umanizzazione: l'innovazione tecnologica e digitale al servizio della comunità (online 40h, 5 CFU; residenziale 16h, 2 CFU)

Programmazione e progettazione per la ricerca in ambito sanitario: fasi metodologiche, opportunità di partnership pubblico-privato. Telemedicina: caratteristiche, modalità di utilizzo e potenzialità. Active Assisted Living & Ambient Assisted Living. Comunicare attraverso la tecnologia: normativa per l'etica e la sicurezza. Partnership pubblico-privato per avanzamento tecnologico. Health Technology Assessment. Gestione della sperimentazione clinica. Centri di simulazione. Tecnologie a supporto dei professionisti.

4 Governance di Comunità: Politica, Strategia ed Economia Sanitaria (online 72 h, 9 CFU; residenziale 8h, 1 CFU)

Politica Sanitaria. Legislazione europea e nazionale in ambito sanitario e farmaceutico; Politiche sanitarie europee e nazionali post pandemia. Organizzazione sanitaria e accesso alle cure a livello nazionale, regionale e locale. Emergenze sanitarie e umanitarie. Strategia Sanitaria. Gestione della complessità dei sistemi sanitari che promuovono la salute. Strumenti epidemiologici a supporto delle decisioni. Programmazione e Governance di Sistema. Metodi e tecniche di programmazione strategica sanitaria. L'ospedale modello. Economia Sanitaria. Economia ed organizzazione delle aziende sanitarie e dei servizi sanitari. Il valore delle prestazioni sanitarie: appropriatezza ed evoluzione delle DRG e dei costi standard. Value Based Healthcare.

5 Persone, Processi, Strutture per la Sanità di eccellenza (online 56 h, 7 CFU; residenziale 24h, 3 CFU)

Management e competenze organizzative. Valorizzazione delle risorse umane. Etica, Gestione della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro. Gestione dei processi. Cambiamento organizzativo. Gestione progetti di ricerca e innovazione. Gestione della privacy. Benessere organizzativo. Team Experience. Cybersecurity.

Durata e organizzazione

Il Master si svolge da novembre 2023 a marzo 2025.

Lezioni in modalità online e in presenza (n. 4 residenziali).

La didattica è organizzata in lezioni frontali, laboratori, seminari di approfondimento, project work individuali, lavori di gruppo, attività di tirocinio e tesi finale di master.

Consiglio di corso

- Prof. Massimo Robiony
- Prof. Silvio Brusafferro
- Prof. Alberto Felice De Toni
- Dr. Carlo Antonio Gobbato, PhD
- Prof.ssa Alvisa Palese
- Prof. Leonardo Alberto Sechi

Titolo rilasciato

Salute e Umanizzazione nell'Organizzazione e Gestione del Servizio Sanitario Nazionale Master di II livello

Ammissione al corso

Possono accedere al Master i laureati con titolo magistrale (ex DM 270/2004) specialistico (ex DM 509/1999) di qualsiasi classe o vecchio ordinamento (antecedente D.M. 509/1999). La selezione sarà svolta da una Commissione che valuterà i candidati in base al CV.

È previsto un numero massimo di 30 iscritti.

L'Università si riserva la possibilità di non attivare il master nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di iscritti.

La domanda di ammissione deve essere presentata on-line entro le ore 12.00 del 16 ottobre 2023

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione è pari a:

€ 6.232,00

(che comprende € 32,00 di imposta di bollo assolta in modo virtuale).

Modalità di pagamento:

I rata: 3.116,00 da versare al momento dell'iscrizione;

Il rata: 3.116,00 da versare entro il 30 aprile 2024.

È inoltre possibile iscriversi ai singoli moduli online del master (fino al raggiungimento del numero massimo di 35 posti):

1 Umanizzazione in Sanità: la prospettiva scientifica e internazionale

€ 200,00

2 La Medicina per una Sanità di Eccellenza

€ 1.536,00

3 Tecno-umanizzazione: l'innovazione tecnologica e digitale al servizio della comunità

€ 640,00

4 Governance di Comunità: Politica, Strategia ed Economia Sanitaria

€ 1.152,00

5 Persone, Processi, Strutture per la Sanità di eccellenza

€ 896,00

Le spese di iscrizione al Master possono essere inserite nel modello 730 e danno diritto ad una detrazione pari al 19%. Il master è un corso di studio universitario per il quale è possibile richiedere i permessi per le 150 ore.

**Area Servizi per la Didattica
Ufficio Programmazione
Didattica**

via Palladio 8, Udine
tel 0432 556706
master@uniud.it
dal lunedì al giovedì
9.30 — 11.30

**FARE — Master
e Alta Formazione**
tel. 0432 556580
g.meula.fare@uniud.it

master.umanizzazione@uniud.it

Con il patrocinio di:



OMCeO Udine



**SMILE
HOUSE**
Fondazione ETS



FONDAZIONE
PAOLA GONZATO
Rete Sarcoma ETS



Save the Children